

**Datenschutzhinweise „Stressless® Schnell-Lieferprogramm“ – Unser Umgang mit Ihren Daten**

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13 und 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des „Stressless® Schnell-Lieferprogramms“.

**1. Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Ekornes Möbelvertriebs GmbH, Am Stadtrand 56, 22047 Hamburg  
Tel.: +49 40 6969800 / E-Mail: office.de@stressless.com / Website: www.stressless.com

**2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Datenschutzbeauftragter, Anschrift wie oben, Tel.: +49 40 6969800 / E-Mail: dataprotection.de@stressless.com

**3. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden**

Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Daten zu Waren oder Dienstleistungen

**4. Herkunft der Daten**

Es werden personenbezogene Daten verarbeitet, die wir zu Ihrer Person mit einer Anfrage, Bestellung oder Reklamation von Waren oder Dienstleistungen im Rahmen des „Stressless® Schnell-Lieferprogramms“ von Vertriebspartnern übermittelt bekommen. In bestimmten Fällen kann es sein, dass Sie uns auch direkt Daten zu Ihrer Person mitteilen.

**5. Verarbeitungszweck und rechtliche Grundlage**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet:

**5.1 Zur Durchführung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zwecke der Bearbeitung von Anfragen oder Bestellungen und soweit unsererseits Gewährleistungs- und Garantieverpflichtungen gegenüber Ihnen als Endkunden bestehen auch zur Bearbeitung von Reklamationen. Zum Zwecke der Abwicklung arbeiten wir mit Logistikunternehmen zusammen. An diese, von unserem norwegischen Mutterunternehmen der Ekornes AS beauftragten Logistikunternehmen, können die folgenden Daten zum Zweck der Zustellung der bestellten Waren bzw. zu deren Ankündigung übermittelt werden:

**Angaben zu Ihrer Lieferanschrift** (Vorname, Nachname, Postadresse) sowie Ihre **E-Mail-Adresse und Telefonnummer**. Das Logistikunternehmen wird im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um den Zustellzeitpunkt mitzuteilen oder um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

**5.2 Im Rahmen der Interessenabwägung**

Wir haben ein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten innerhalb der Ekornes Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden zu übermitteln. Somit ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Dies gilt ebenso zum Zwecke der Bearbeitung von Reklamationen falls unsererseits Gewährleistungs- und Garantieverpflichtungen bestehen.

**6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

Um die angeforderten Services bereitzustellen und Unterstützung zukommen zu lassen sowie unseren Geschäftsbetrieb im Allgemeinen zu führen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten an die Ekornes AS und andere Mitglieder der Ekornes Unternehmensgruppe sowie Dritte, wie z. B. IT-Lieferanten, Logistikdienstleister, usw. offenlegen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Unter diesen Voraussetzungen können eingesetzte Auftragsverarbeiter zu den genannten Zwecken Daten erhalten. Empfänger personenbezogener Daten können unter diesen Voraussetzungen zum Beispiel auch Steuer- und Finanzbehörden sein.

**7. Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer**

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für die Erbringung der Bestellung oder die Bearbeitung einer Reklamation erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betreffenden Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

### **8. Erforderlichkeit der Datenerhebung**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, aber für die Durchführung der Bestellung oder Gewährleistungs- und Garantieverpflichtung erforderlich. Ohne diese Daten kann eine Bearbeitung nicht sinnvoll erbracht werden.

### **9. Rechte des Betroffenen**

#### **9.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht**

Sie haben uns gegenüber das Recht Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig sein, können Sie die Berichtigung oder gegebenenfalls die Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten fordern. Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

#### **9.2 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem gängigen Format an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

#### **9.3 Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.